



Nationale  
Zorgklas

# Jaarverslag

## In dit jaarverslag

---

Verloop Nationale Zorgklas

---

Impact en cijfers  
Prestaties  
Praktijkervaringen

---

En meer.

---



# 2023

# Voorwoord



## Godfried Verkerk – voorzitter Stichting Nationale Zorgklas

*2023: een stap vooruit, voor, door en met de zorg*

Met trots presenteren wij het jaarverslag van 2023. Dit jaar was een brug naar grotere mogelijkheden, waarin we erin slaagden om een overvloed aan kennis en expertise toegankelijk te maken voor het werkveld en opleiders in de zorgsector. Het NZK lesmaterialen portal speelde hierin een cruciale rol. Als stichting zonder winstoogmerk willen we altijd zoveel mogelijk zorg uit iedere euro halen en onze kennis zo breed mogelijk delen. In 2023 is dit gerealiseerd door alle opleidingen en materialen van de Nationale Zorgklas via onze portal gratis beschikbaar te stellen aan opleiders en zorgorganisaties in Nederland. De lancering van de portal met NZK lesmaterialen afgelopen juni was een ware primeur. Dit startschot illustreert hoe de Nationale Zorgklas op landelijk niveau invloed kan uitoefenen op opleiden in de zorg.

Tevens was onze aandacht gevestigd op de ontwikkeling van een duurzame toekomst voor de stichting: onafhankelijk van overheids- of subsidiebronnen, maar ondersteund door opleiders, werkgevers en docenten, de sector zelf. We hebben een model ontwikkeld om te groeien en toegevoegde waarde te bieden aan flexibel opleiden in de zorg, middels een nauwe samenwerking met het werk- en opleidersveld. De recente toetreding van MantelzorgNL tot ons bestuur is hierin ook van belang. De ontwikkelingen van het integraal zorg akkoord en de prominente rol die mantelzorgers hierin spelen, hebben impact op het complete zorgveld. Deze mantelzorgers verdienen ondersteuning, en dit kunnen we via de Nationale Zorgklas faciliteren.

Dit jaar liet zien hoe de Nationale Zorgklas als landelijk platform voor (flexibel) opleiden in de zorg toegevoegde waarde kan bieden. Het markeerde een startpunt, een opmaat naar een veelbelovende periode waarin we blijven groeien en samenwerken voor een betere toekomst, voor, door en met de zorg.

## Missie en visie

Met de uitbraak van de Coronacrisis in 2020 was er een acute behoefte aan extra handen in de zorg. Om deze reden maakten het A+O VVT, het platform de Arbeidsmarktagenda en de Goldschmeding Foundation geld vrij om de Nationale Zorgklas (NZK) op te richten. In slechts enkele weken tijd ontwikkelde de Nationale Zorgklas verkorte, online leertrajecten om de extra handen te trainen zodat zij verantwoord klaargestoomd werden voor het werk in de zorg.

De Nationale Zorgklas draagt inmiddels al bijna vier jaar bij aan duurzame oplossingen voor de arbeidskrapte en opleidingsvraagstukken in de zorg middels subsidie van het ministerie van VWS. Nieuw in te stromen medewerkers worden snel inzetbaar gemaakt voor ondersteuning in de zorg én zittende medewerkers en herintreders kunnen versneld aan de slag op hoger niveau.

Inmiddels zijn er duizenden online trainingen gefaciliteerd en vele (nieuwe) zorgmedewerkers via erkende mbo-certificaten opgeleid. In samenwerking met publieke en private opleiders en het werkveld wil de Nationale Zorgklas de ouderen- en gehandicaptenzorg blijven voorzien van innovatieve en duurzame leertrajecten.

# Nationale Zorgklas 2023

## Overzicht en ontwikkelingen

In 2023 was het doel van de Nationale Zorgklas om alle lesmaterialen die in de afgelopen jaren zijn ontwikkeld, beschikbaar te stellen voor zorgorganisaties en opleiders. Sinds juni 2023 konden zij via een handig online portal alle materialen gemakkelijk en gratis downloaden. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft de financiële steun gerealiseerd om deze professionele overdracht te bewerkstelligen.

## Ontwikkeling overdrachtsportal NZK lesmaterialen

## Impact en cijfers

## Nationale Zorgklas nu en in de toekomst

# Ontwikkeling overdrachtsportal NZK lesmaterialen

## Mbo-certificaten en trainingen

Het eerste kwartaal van 2023 stond volledig in het teken van de ontwikkeling van het online overdrachtsportal voor lesmaterialen van de Nationale Zorgklas. Er is een ontwerp gecreëerd voor de 'Mijn NZK'-overdrachtsportal aan de hand van een grondige inventarisatie van alle curricula die de Nationale Zorgklas in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld. Opleiders en zorgorganisaties kregen de mogelijkheid om via aanmelding op onze website kosteloos toegang te verkrijgen tot de portal gedurende 2023. Dit bood zorgorganisaties een unieke kans om bijvoorbeeld trainingen in te zetten voor de introductie van nieuwe medewerkers in de zorg. Ook konden opleiders het lesmateriaal voor CREBO-erkende mbo-certificaten downloaden, aansluitend op hun aanbod voor de derde leerweg.

Op de gebruiksvriendelijke online portal konden gebruikers moeiteloos alle materialen downloaden. Met video's die de inhoud van elke opleiding of training uitlegden, handige 'tips & tricks'-bestanden en een intuïtieve navigatie bood deze innovatieve portal toegang tot hoogwaardig lesmateriaal aan honderden gebruikers. Dit alles met als doel om flexibel opleiden in de zorg te blijven versnellen en faciliteren.

Factsheet over  
wat men op de  
overdrachtsport  
al met gratis  
lesmaterialen  
kon vinden.

## Alle Nationale Zorgklas lesmaterialen binnen handbereik

### Ontdek de kracht van onze uitgebreide lesmaterialen voor de zorg!

Hoe bereid jij zij-instromers, doorstromers of herintreders voor op het werken in de zorg? Dit kan nu met de uitgebreide lesmaterialen van de Nationale Zorgklas, deze zijn allemaal gratis beschikbaar op ons handige portal. Wandel met ons mee en ontdek alle mogelijkheden die de portal de zorg biedt. Ga aan de slag en bied medewerkers de carrière boost die zij verdienen!

#### 3 landelijk erkende mbo-certificaten met CREBO-nummer!

Flexibele leertrajecten met landelijke erkenning, dé uitkomst voor maatwerk, zij-instromers en volwassenenonderwijs:

- Individuele Basiszorg Verlenen niveau 2
- Individuele Basiszorg Verlenen niveau 3
- Individuele Ondersteuning in de Maatschappelijke Zorg niveau 3

#### 2 handige, korte trainingen!

Stoom jouw zorgmedewerkers binnen één week klaar en breng hen basiskennis bij over het werk in de zorg via onze effectieve trainingen:

- Training Ondersteunend Zorgverlener
- Training Begeleidend Zorgverlener

#### Train-de-trainer training!

Docenten ontdekken alles over de methodiek en lesstructuur van de Nationale Zorgklas lesmaterialen!

#### 9 instructievideo's!

Wij helpen je op weg, het team van de Nationale Zorgklas vertelt in handige instructievideo's alles over de achtergrond en inhoud van de lesmaterialen.

#### Tips & tricks bestanden!

Benut alle lesmaterialen optimaal met handige stappenplannen en specifieke tips & tricks voor alle opleidingen.



Nationale  
Zorgklas

# Impressie overdrachtsportal

## Een kijkje achter de schermen

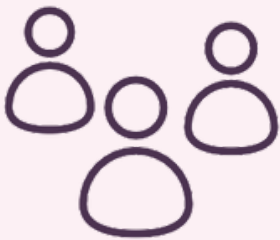
Benieuwd hoe de overdrachtsportal eruit zag en hoe men hier alle lesmaterialen kon vinden? Bekijk onderstaande video – klik op de *play* button om de video op YouTube te bekijken.



# Impact & cijfers

## Online overdrachtsportal NZK lesmaterialen

Aantal aanmeldingen /  
actieve gebruikers



**708/429**

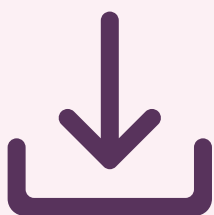
Populairste opleiding



**Individuele basiszorg  
verlenen niveau 2**

1.062 downloads

Aantal downloads



**3.984**



# Ervaringen gebruikers

## Online overdrachtsportal NZK lesmaterialen

**“Zeer prettig. Duidelijk omschreven. Vaak met inleidingsvideo. Fijn stapje voor stapje.”**

Werkzaam bij zorgorganisatie TWB

**“Wij juichen het initiatief toe!”**

Werkzaam bij zorgorganisatie Arckin B.V.

**“Geeft structuur en wegwijs, reuze handig voor een snelle start.”**

Opleider bij Cooperatie Work Outcomes

**“Wij gebruiken het materiaal voor Nederlandse en Oekraïense zorgmedewerkers die hun kennis willen vergroten/actualiseren.”**

Opleider bij Cooperatie Work Outcomes

# Facts & cijfers

## Website Nationale Zorgklas

De website van de Nationale Zorgklas is online gegaan in april 2020. Bekijk hier meer informatie over de website van de Nationale Zorgklas **van 1 januari 2023 tot en met 5 december 2023.**



### 9.798 websitebezoekers

Het totaal aantal bezoekers op de website van de Nationale Zorgklas



### 13.759 websitesessies

Het aantal sessies op de website van de Nationale Zorgklas. Één bezoeker kan meerdere sessies op de website uitvoeren.



### 35.255 paginaweergaven

Het totaal aantal weergaven van pagina's op de website van de Nationale Zorgklas. In dit aantal worden alle paginaweergaven geteld, ook als één bezoeker een pagina 10 keer bezoekt.

# Ervaringen 2023



## Onderwijsontwikkelaar Esther: 'Met de NZK lesmaterialen kunnen wij snel schakelen'

Toen Deltion College hoorde dat de Nationale Zorgklas alle lesmaterialen vrij zou geven, was de opleider direct geïnteresseerd. Een mooie toevoeging op Deltion's curriculum en de mbo-certificaten die zij zelf reeds hadden ontwikkeld. We spraken met Esther Snippe, onderwijsontwikkelaar bij Deltion Business, over de ervaringen van Deltion met de NZK lesmaterialen.

[Klik hier om het artikel te lezen](#)



## Educatief expert Isolde: 'De informatie en kennis die gebundeld is op de portal van de NZK is een cadeau voor de zorg'

Binnenkort is al het lesmateriaal van de Nationale Zorgklas beschikbaar op een online portal via Mijn NZK. Opleiders en zorgorganisaties krijgen onder andere toegang tot drie mbo-certificaten en twee trainingen. Wat kun je verwachten en hoe kun je de materialen straks optimaal benutten? Educatief expert bij de SDB Groep, Isolde Hooijmans, licht toe.

[Klik hier om het artikel te lezen](#)

[Lees meer ervaringen en artikelen op onze website!](#)

# Bestuur

De Stichting Nationale Zorgklas is opgericht in juni 2020. Het bestuur van de Nationale Zorgklas bestaat uit de volgende leden:

## Vanuit ActiZ

Dhr. G.H.M. Verkerk, voorzitter  
Mw. T. Ineke, bestuurder

## Gezamenlijke

### werkgeversorganisaties Zorg

Dhr. G.K. Schoep, bestuurder

## Vanuit A+O VVT

Dhr. H. Buijing, bestuurder  
Mw. M. Manisa, bestuurder

## Vanuit het onderwijs

Mvr. S. Visser, bestuurder  
Dhr. C. Toebosch, bestuurder

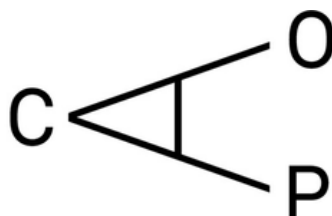
## Vanuit MantelzorgNL

Mw. E. M. Hendriks

Het bestuur kwam in 2023 vier keer bijeen voor een bestuursvergadering. De bijeenkomsten waren zowel in digitale als fysieke vorm. Het volledige bestuur van de Nationale Zorgklas voert het werk voor de stichting onbezoldigd uit.

# Programma management

De Nationale Zorgklas wordt dagelijks vormgegeven door het volgende programmamanagement:



# Nationale Zorgklas nu en in de toekomst

2023 was een jaar van overdragen en het creëren van een toekomstplan voor de Nationale Zorgklas. In de afgelopen jaren is een unieke samenwerking ontstaan met tientallen opleiders en honderden werkgevers uit heel Nederland, altijd met het doel om flexibel opleiden in de zorg te versnellen en professionaliseren. Er is een algemene consensus binnen de sector dat veranderingen essentieel zijn om de kritieke personeelstekorten in de zorg op te lossen. De Nationale Zorgklas is ervan overtuigd dat dit succesvol bereikt kan worden door gezamenlijke nationale inspanning, waarbij collectief alternatieve opleidingsmogelijkheden worden gecreëerd. Zo kunnen we een bredere groep zij-instromers, doorstromers en andere geïnteresseerden toegang bieden tot de zorg, op de manier waar zij zich prettig bij voelen. Een volledig diploma is niet de enige route. De Nationale Zorgklas zal zich in 2024 samen met experts uit het veld inspannen om vernieuwende opleidingsmogelijkheden te faciliteren voor de zorg.



Nationale  
Zorgklas



Iedereen zorgt.  
**Voor elkaar**

[www.nationalezorgklas.nl](http://www.nationalezorgklas.nl)